



## Centro de triaje

LLAME A LA LÍNEA GRATUITA 1.877.884.3571

Pedir ayuda para un trastorno de salud mental o por abuso de sustancias puede ser una de las cosas más difíciles que una persona haga en su vida. En CHR, estamos aquí para escuchar y ofrecer **una esperanza real**.

Tanto si pide ayuda para usted mismo o si remite a otra persona, pedir ayuda es difícil. Si está intentando encontrar el servicio adecuado, o simplemente a alguien que escuche sus preocupaciones, la ayuda está a una llamada de distancia. El Centro de Triage de CHR es un equipo de profesionales solidarios que proporcionan un primer paso hacia un cambio positivo y duradero.

---

### USTED HABLA. NOSOTROS ESCUCHAMOS.

Si usted o un ser querido necesita ayuda, CHR está dispuesto a escucharle. Durante la llamada, nuestro personal atento analizará sus preocupaciones y le hará preguntas sobre su historia clínica, tratamientos anteriores y cualquier medicación. Tras conocer sus necesidades, nuestro personal le recomendará las mejores opciones de tratamiento. También responderemos sus preguntas, hablaremos de los requisitos del programa, procesaremos la información del seguro y programaremos una cita. Si es necesario, le pondremos en contacto con otros proveedores para satisfacer mejor sus necesidades.

### LOS ANIMAMOS A LLAMAR PARA:

- Recibir información sobre los servicios de salud conductual disponibles.
- Conocer y programar servicios.
- Recibir asistencia inmediata durante una situación de crisis debida a comportamientos o síntomas relacionados con enfermedades mentales o abuso de sustancias.

---

### CÓMO HACER LA LLAMADA

Para ponerse en contacto con el Centro de Triage, llame al número gratuito **1.877.884.3571**.

Cuando busque ayuda para usted o remita a otra persona en una situación que no sea de emergencia, el equipo del Centro de Triage está a su disposición: De lunes a jueves de 8 a. m. a 8 p. m. y viernes de 8 a. m. a 5 p. m.

En caso de crisis, CHR ofrece apoyo las 24 horas del día, los 365 días del año. El Centro de Triage ofrece asistencia telefónica y equipos móviles de emergencia que se desplazan directamente hasta la persona que lo necesita para proporcionarle intervención, estabilización y acceso a hospitalización cuando sea necesario. Para un niño en crisis, llame al 211.

**LLAME A LA LÍNEA GRATUITA**

**1.877.884.3571 O VISITE WWW.CHRHEALTH.ORG**

**AUTORIZADO POR EL DCF Y DPH, ACREDITADO POR LA COMISIÓN CONJUNTA**



## ESTAMOS LISTOS PARA AYUDAR

CHR acepta remisiones de padres, tutores, familiares y amigos. También aceptamos remisiones de escuelas, hospitales, proveedores privados, médicos de atención primaria, pediatras, organismos comunitarios y personal de servicios de emergencia, por nombrar algunos. También aceptamos autorremisiones.

CHR acepta Medicaid, HUSKY, Medicare y la mayoría de los principales seguros médicos como pago parcial o total de los servicios.

---

## UNA RED DE APOYO

### Cobertura profesional de guardia de emergencia las 24 horas, intervención y apoyo en situaciones de crisis

#### Servicios ambulatorios (adultos, niños y familias)

- Evaluaciones clínicas y psiquiátricas
- Evaluación, recomendaciones de tratamiento y gestión de la medicación
- Terapia individual, familiar y grupal
- Tratamiento de la depresión, la ansiedad y otros problemas psicológicos
- Evaluación y tratamiento del consumo de sustancias

#### Programas especializados para niños y familias

- Terapia cognitivo-conductual centrada en el trauma
- Enfoque de refuerzo comunitario para adolescentes
- Hogares de acogida
- Apoyo comunitario para las familias

#### Servicios a domicilio para niños y familias

- Terapia familiar funcional
- Servicio psiquiátrico intensivo a domicilio para niños y adolescentes
- Terapia familiar multidimensional

#### Servicios para adultos

- Ambulatorio Intensivo/IOP Plus
- Programas residenciales de tratamiento del consumo de sustancias
- Programas comunitarios de apoyo y rehabilitación
- TAM para la dependencia de opiáceos

#### Servicios a domicilio para adultos

- Equipo móvil de respuesta en situaciones de crisis
- Tratamiento asertivo comunitario

#### Servicios de atención primaria y bienestar

- Salud integral y salud conductual a domicilio

#### Servicios de vivienda

- Programas residenciales, de divulgación y de viviendas de apoyo

---

## UBICACIONES CONVENIENTES

### BLOOMFIELD

693 BLOOMFIELD AVENUE, SUITE 101  
BLOOMFIELD • CT 06002

### DANIELSON

71 WESTCOTT ROAD  
DANIELSON • CT 06239

### ENFIELD

153 HAZARD AVENUE  
ENFIELD • CT 06082

### HARTFORD

999 ASYLUM AVENUE, SUITE 502  
HARTFORD • CT 06105

### MANCHESTER

CENTRO DE SALUD Y  
BIENESTAR

444 CENTER STREET  
MANCHESTER • CT 06040

### MIDDLETOWN

955 SOUTH MAIN STREET  
MIDDLETOWN • CT 06457

### NORWICH

55 MAIN STREET, SUITE 410  
NORWICH • CT 06360

### PUTNAM

391 POMFRET STREET  
PUTNAM • CT 06260

### WILLIMANTIC

1491 WEST MAIN STREET  
WILLIMANTIC • CT 06226

### EAST HARTFORD

474 SCHOOL STREET  
EAST HARTFORD • CT 06108

PARA CONOCER LA DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS EN SU ZONA, LLAME AL CENTRO DE TRIAJE DE CHR AL **1.877.884.3571** O VISITE [WWW.CHRHEALTH.ORG](http://WWW.CHRHEALTH.ORG)